

## TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ BİLİRKİŞİLİK İLANI

Tüketici hakem heyetlerinde görülen tüketici uyuşmazlıklarında adalete uygun bir şekilde karar verilebilmesi amacıyla sık bir şekilde başvuru bilirkişilik müessesine ilişkin münferit ve kapsamlı bir yasal düzenleme yapılması doğrultusunda Bakanlığımızca hazırlanan Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği 9/7/2020 tarihli ve 31180 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanmıştır.

Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği kapsamında bilirkişisi sicillerinin ve listesinin oluşturulması görevi Ticaret İl Müdürlüklerine verilmiştir. Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara göre, Ticaret İl Müdürlüğümüzce en geç 31/12/2021 tarihine kadar bilirkişisi sicillerinin ve listelerinin oluşturulması gerekmektedir.

Bu hususta, bilirkişilik başvurusunda bulunacak kişilerin bu ilan çerçevesinde hareket ederek Ticaret İl Müdürlüğümüze başvuru yapmaları gerekmektedir.

### BİLİRKİŞİLİĞE BAŞVURU VE KABUL ŞARTLARI

#### Bilirkişilik başvurusunda bulunacak kişilerde aşağıdaki nitelikler aranır:

a) 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı bir yıldan fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa dahi devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar ile zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya kaçakçılık, gerçeğe aykırı bilirkişilik veya tercümanlık yapma, yalan tanıklık ve yalan yere yemin suçlarından mahkûm olmamak.

b) Terör örgütleriyle iltisaklı veya irtibatlı olmamak.

c) Daha önce kendi isteği dışında listeden sürekli olarak çıkarılmamış ve tüketici hakem heyetleri nezdinde bilirkişilik yapmaktan yasaklanmamış olmak.

ç) Disiplin yönünden meslekten veya memuriyetten çıkarılmamış ya da sanat icrasından veya mesleki faaliyetten sürekli olarak yasaklanmamış olmak.

d) Meslek mensubu olarak görev yapabilmek için ilgili mevzuat gereği aranan şartları haiz olmak ve Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği' nin 17 nci maddenin birinci fıkrasının (e) bendinde belirtilen belgelere (Temel ve alt uzmanlık alanlarını gösteren diploma, mesleki yeterlilik belgesi, uzmanlık belgesi, ustalık belgesi veya benzeri belgelerin asılları ve örnekleri.) sahip olmak.

e) Bilirkişilik temel eğitimini başarıyla tamamlamak.

f) Bilirkişilik yapacağı alanda en az üç yıl fiilen çalışmış olmak.

g) Başvuru yapılan il müdürlüğü tarafından hazırlanan liste dışında başka bir listede kayıtlı olmamak.

### BAŞVURUNUN YAPILACAĞI YER

Başvurular ikamet edilen ya da mesleki faaliyetin yürütüldüğü yerdeki il müdürlüğüne şahsen başvuru yolu ile yapılır. İkamet edilen yer ile mesleki faaliyetin yürütüldüğü yerin farklı olması halinde başvuru, bu yerlerde bulunan il müdürlüklerinden yalnızca birine yapılır. Başvuru yapılırken ilan metninin ekinde yer alan örnek başvuru formunun kullanılması gerekmektedir.

### BAŞVURU TARİHLERİ

Bilirkişilik listesine kaydolmak isteyen kişilerin 01.09.2021 tarihinden başlayarak en geç 31/12/2021 tarihine kadar Ticaret İl Müdürlüğümüze başvuruda bulunmaları gerekmektedir. Son başvuru tarihinden sonra yapılan başvurular değerlendirilmeye alınmayacaktır.

## BAŞVURU DİLEKÇESİNE EKLENECEK BELGELER

**Sicil ve listeye kaydolmak isteyen kişilerden aşağıdaki belgeler istenir:**

- a) Vukuatlı nüfus kayıt örneği.
- b) Adres ve iletişim bilgilerini gösteren belgeler ile başvuru yapılan il müdürlüğünün bulunduğu yer il sınırları içinde ikamet edildiğine ya da mesleki faaliyetin yürütüldüğüne dair yazılı beyan.
- c) Adli sicil kaydı belgesi.
- ç) Görev belgesi ile disiplin yönünden meslekten ya da memuriyetten çıkarılma cezası alınmadığına veya sanat icrasından yasaklı durumda olunmadığına dair kayıtlı olunan meslek kuruluşu ya da çalışılan kurum veya kuruluştan alınan belge.
- d) Bilirkişilik yapılacak alanda en az üç yıllık deneyime sahip olduğunu gösteren belgeler.
- e) Temel ve alt uzmanlık alanlarını gösteren diploma, mesleki yeterlilik belgesi, uzmanlık belgesi, ustalık belgesi veya benzeri belgelerin asılları ve örnekleri.
- f) Mesleğini icra edebilmek için herhangi bir meslek kuruluşuna kayıtlı olmak zorunda olanlar için, meslek kuruluşuna üye olduğuna dair son üç ay içinde alınmış oda faaliyet belgesi veya oda kayıt belgesi.
- g) 2 adet vesikalık fotoğraf.
- ğ) Bilirkişilik temel eğitiminin tamamlandığına dair belgenin aslı ve örneği.
- h) Banka hesabına ilişkin bilgilerin bildirildiği yazılı beyan.
- ı) Bilirkişilere yapılacak olan tebligatların Hazine ve Maliye Bakanlığının e-tebligat altyapısı kullanılarak yapılabilmesi için varsa vergi dairesinden alınmış olan e-tebligat adresini gösteren belge veya e-tebligat adresini gösteren yazılı beyan.

## BAŞVURULACAK UZMANLIK ALANLARI

### • ABONELİK HİZMETLERİ

a) İletişim Aboneliği: GSM Aboneliği, İnternet Aboneliği, Kablolü/Uydu/Platform Yayınları Aboneliği, Sabit Hat Aboneliği ve Diğer İletişim Abonelikleri

b) Enerji Aboneliği: Doğalgaz Aboneliği, Elektrik Aboneliği, Su Aboneliği ve Diğer Enerji Abonelikleri

### • FİNANSAL HİZMETLER

Banka Kartları, Bankacılık Uygulamaları, Konut Kredileri, Kredi Kartları, Mevduat ve Katılım Fonu Hesabı, Sigortacılık, Tüketici Kredileri ve Diğer Finansal Hizmetler

### • EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ

Eğitim-Öğretim Sözleşmeleri, Uzaktan Eğitim Hizmetleri, Dil Eğitim Kursları

### • PERAKENDE TİCARET

a) Dayanıklı Tüketim Malları: Aspiratör/Davlumbaz, Bulaşık Makinesi, Buzdolabı/Derin Dondurucu, Çamaşır/Kurutma Makinesi, Elektrik Süpürgesi, Klima, Kombi, Ocak/Fırın/Mikro Dalga Fırın, Su Arıtma Cihazları ve Su Sebilleri, Şofben, Televizyon ve Diğer Beyaz Eşya ve Dayanıklı Tüketim Malları

b) Ev Elektroniği Ürünleri: Bilgisayar ve Bilgisayar Ekipmanları, Cep Telefonu, Ev Sinema ve Ses Sistemleri, Güvenlik Sistemleri ve Ekipmanları, Kamera ve Fotoğraf Makinaları, Monitör, Müzik Aletleri, Navigasyon Cihazı, Oyun Konsolları, Projeksiyon Cihazı, Sağlık Ürünleri (Tansiyon, Şeker Ölçme Cihazları Vb.), Tablet, Uydu Alıcı, Yazıcı, Tarayıcı ve Diğer Ev Elektroniği Ürünleri

c) Tekstil ve Giyim Ürünleri: Aksesuarlar, Ayakkabı, Çanta, Gözlük, Kıyafet, Saat, Deri Ürünler, Halı, Kilim, Perde ve Diğer Tekstil ve Giyim Ürünleri

d) Diğer Perakende Ticaret Ürünleri: Güneş Isıtma Sistemleri, Konut ve İnşaat İşleri, Mobilya Otomotiv, Otomobil ve Otomobil Parçaları, Kozmetik ve Kişisel Bakım Ürünleri, Elektrikli Mutfak Aletleri ve Diğer Mutfak Eşyaları, Oyuncaklar, Motosiklet/Bisiklet, Akü, Akülü Araçlar, Jeneratör, Matkap, Testere, Asansör, Mermer, Cam ve Porselen Ürünler, Değerli Taş ve Madenler (Altın, Gümüş, Elmas Vb.), PVC/Kapı/Pencere Vb. Temizlik Ürünleri(Deterjan vs.) ve Diğer Perakende Ticaret Ürünleri,

- SAĞLIK HİZMETLERİ

a) Ağız ve Diş Sağlığı: Ortodonti, Endodonti, Protez, İmplant Vb.

b) Göz Hastalıkları: Göz Doktoru, Optisyen Vb.

c) Kulak-Burun-Boğaz Hastalıkları

d) Plastik ve Estetik Cerrahi: Estetik Operasyonlar, Saç Ekim Vb.

e) Genel Cerrahi

f) Estetisyen: Güzellik Uygulamaları

g) Gastroenteroloji: Mide Balonu Vb.

h) Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri

i) Diğer Sağlık Hizmetleri

- DİĞER UZMANLIK ALANLARI

Bilişim ve Bilgi Teknolojileri, Motorlu Araç Sigortaları Hasar Tespiti, Motorlu Araç Değer Kaybı Hesaplama, Tesisat İşleri (Su, Elektrik, Doğalgaz Vb.), Petrol ve Petrol Ürünleri, Yalıtım İşleri, Haberleşme, Yolcu ve Kargo Taşımacılığı (Hava, Kara, Deniz), Emlakçılık, Nitelikli Hesaplamalar ve Tüketici İşleminde Kaynaklanan Uyuşmazlıklarla İlgili Diğer Uzmanlık Alanları

## BAŞVURULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Yapılan başvurular her yıl Aralık ayının son iş gününe kadar il müdürlükleri tarafından değerlendirilerek liste hazır hale getirilir. İhtiyaç duyulması halinde, başvurularda ve eklerinde sunulan bilgi ve belgelere ilişkin ilgili kurum veya kuruluşlardan bilgi istenebilir.

Yapılan değerlendirme sonucunda, başvuru sahibinin bilirkişiliğe başvuru ve kabul şartlarını taşımadığının anlaşılması ve başvuru dilekçesine eklenecek belgelerin verilen sürede tamamlanmamış olması halinde talep reddedilir.

Bilirkişiliğe kabul şartlarını sağlayanlar sicile ve listeye kaydedilir.

Başvuruların neticeleri, Bakanlığımızın internet sitesinde İl Müdürlüğümüze ayrılmış olan <https://istanbul.ticaret.gov.tr/> adresinde, başvuru sahiplerinin ad ve soyadlarına yer verilerek tablo halinde yayımlanması suretiyle duyurulur. Bu duyuru tebliğ yerine geçer.

## YEMİN

Sicile ve listeye kabul edilenlerden, "Yemin" başlıklı "Bilirkişilik görevimi sadakat ve özenle, bilim ve fenne uygun olarak, tarafsız ve objektif bir biçimde yerine getireceğime, namusum, şerefim ve kutsal saydığım bütün inanç ve değerlerim üzerine yemin ederim." şeklindeki ibareyi içeren yazılı, tarihli ve imzalı beyan alınır ve bilirkişinin sicildeki dosyasına eklenir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34683&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

Bilirkişilik Temel Eğitim İzni Verilen Kuruluşlar:

<https://bilirkisilik.adalet.gov.tr/Resimler/SayfaDokuman/272020145655bilirkisilikegitimkuruluslarilistei.pdf>

Bilirkişilik Başvuru Formu:

T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ  
TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ BİLİRKİŞİLİK BAŞVURU FORMU

**KİŞİSEL BİLGİLER**

T.C. KİMLİK NUMARASI	
AD SOYAD	
ÇALIŞTIĞI KURUM	
GÖREVİ/UNVANI	

FOTOĞRAF

**EĞİTİM ÖĞRENİM BİLGİLERİ**

ÖĞRENİM DURUMU	
MEZUN OLDUĞU OKUL	
MEZUN OLDUĞU BÖLÜM	

**DENEYİM-UZMANLIK BİLGİLERİ**

UZMANLIK ALANINDA FİİLİ ÇALIŞMA SÜRESİ (YIL/AY)	
MESLEK İÇİ EĞİTİMLER	
MESLEKİ VE AKADEMİK ÇALIŞMALAR	
TEMEL VE ALT UZMANLIK ALANLARI	

**ADRES-İLETİŞİM BİLGİLERİ**

ADRES	
TELEFON	
CEP TELEFONU	
E-POSTA	
E-TEBLİGAT (Varsa, vergi dairesinden alınmış olan e- Tebliğat adresi belirtilecektir.)	

**BANKA HESAP BİLGİLERİ**

BANKA ADI	
IBAN NUMARASI	

**AÇIKLAMALAR:**

1-Bu form eksiksiz ve doğru olarak doldurulacaktır.
2-Bu form ve ekleri resmi işlemlere esas olmak üzere İl Müdürlüğünde kalacaktır.
3- Bu form ile gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu anlaşılanların başvuruları geçersiz sayılacak ve haklarında y- işlem başlatılacaktır.
UYARI: Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanların başvuruları geçersiz sayılır, bilirkişilik sicili ve bilirkişi listesine kayıt edilmiş ise sicil ve listesinden çıkarılırlar. Bu kişiler hiçbir hak talepedemezler. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca suç duyurusunda bulunulur.

Yukarıda beyan ettiğim bilgilerin ve bu başvuru formuna eklediğim belgelerin doğru olduğunu, bunların gerçeğe aykırı bilgileri içermesi halinde başvurumun geçersiz sayılacağını ve böyle bir durumda herhangi bir hak talebim olmayacağını kabul ve taahhüt ederim.

**TARİH:**

**İMZA :**